CONDICIONES PARTICULARES DE HOSTING

Las presentes condiciones de contratación tendrán la consideración de anexo de las Condiciones Generales de Contratación; todas ellas se entenderán aceptadas expresamente al contratar los bienes/servicios que se ofertan en el presente sitio Web. En caso de alguna discrepancia entre las presentes condiciones y las condiciones generales serán de aplicación preferente las particulares.

De una parte, LucusHost S.L.U. (en adelante citada como la marca comercial LucusHost) con CIF: B27496918 y domicilio fiscal en Rúa Mar Cantábrico 23, Entresuelo B. C.P. 27004 Lugo. Sociedad de Responsabilidad Limitada Unipersonal inscrita en el Registro Mercantil de Lugo, Tomo 506, folio 195, hoja LU-19153.

De otra parte el contratante, persona física o jurídica que cumplimenta el formulario de contratación, que aparece en www.lucushost.com, con los datos exigidos y con el que LucusHost establece una relación comercial a través del presente contrato. El contratante conoce, entiende y acepta las condiciones y características del servicio objeto del presente contrato, el cual se regirá por las siguientes Cláusulas.

1. OBJETO DEL CONTRATO

Planes de alojamiento compartido (Hosting), cuya definición se encuentra en las Condiciones Generales de Contratación, están sometidos a las condiciones de este anexo, y ofrecen un alojamiento compartido en los servidores de LucusHost, es decir, varios sitios Web de diferentes CLIENTES son alojados en un mismo servidor.

2. MODALIDADES DE CONTRATACIÓN QUE SE RIGEN POR LO DISPUESTO EN ESTE CONTRATO

2.1. Las condiciones recogidas en este contrato serán de aplicación a todas las modalidades de contratación que se puedan configurar a partir de todos los planes que en la página Web www.lucushost.com constan referidos, y que se comercialicen bajo la sección de “Hosting”.

Este contrato será de aplicación a todo plan de alojamiento que pueda crearse en un futuro durante la vigencia de este contrato, siempre que reúna las características de alojamiento compartido en los servidores propiedad de LucusHost.

2.2. Las características técnicas de cada plan de alojamiento, así como el precio a satisfacer por los mismos viene, en cada momento, claramente determinado en la página Web www.lucushost.com. En todo caso, los recursos y aplicaciones de que dispone cada plan de alojamiento serán los que en cada momento se encuentren publicados en www.lucushost.com.

En cualquier caso, se entenderá notificado cualquier cambio que afecte a los planes de alojamiento o que afecte a lo dispuesto en este contrato, con la publicación de dichos cambios en la Web de LucusHost.

2.3. El funcionamiento de cada plan de alojamiento supone necesariamente disponer de la titularidad de un nombre de dominio de primer nivel genérico o territorial alojado en los servidores de LucusHost. El registro de los nombres de dominio se puede realizar a través de la Web www.lucushost.com o a través de cualquier otro medio o proveedor.

Los nombres de dominio cuyo registro se solicite a través de LucusHost, se registrarán siempre a nombre del CLIENTE o a nombre de la persona o entidad a la que el CLIENTE quiera atribuirle la titularidad.

Los costes por el registro de nombres de dominio serán los fijados en www.lucushost.com en cada momento y para cada tipo de nombre de dominio.

En cuanto a la regulación, derechos y obligaciones resultantes del registro de nombres de dominio, en caso de ser LucusHost el encargado del registro o traslado, estarán bajo lo dispuesto en las Condiciones Particulares de este servicio.

2.4. Los planes de alojamiento objeto de este contrato están compuestos, entre otros recursos, por una herramienta denominada panel de control para cada plan de alojamiento, desde el cual el CLIENTE puede gestionar y administrar los recursos y aplicaciones propios del plan al que haga referencia.

3. POLÍTICA DE USO DE RECURSOS

3.1. Condiciones generales del uso de recursos:

El CLIENTE entiende y es conocedor, que los servicios ofrecidos en estas Condiciones Particulares se encuentran alojados en la plataforma de hosting compartido de LucusHost. Los CLIENTES podrán disponer de recursos a su alcance para sus aplicaciones siempre que cumplan el presente compromiso de uso de recursos.

Los recursos asignados a cada cuenta no podrán ser modificados individualmente por petición del CLIENTE, ya que se entiende que el cumplimiento del uso de estos recursos debe tener el objeto de velar por todos los CLIENTES que se alojan en LucusHost, sin beneficiar a un CLIENTE sobre otro.

LucusHost se reserva el derecho de modificación de las políticas de uso de recursos, cumpliendo las condiciones especificadas en la sección decimotercera de las Condiciones Generales de Contratación.

LucusHost se reserva el derecho de tomar las medidas necesarias para que los excesos de un CLIENTE no comprometan la calidad del servicio ofrecido al resto de CLIENTES.

3.2. Recursos de uso permanente

3.2.1. Correo electrónico masivo

Las características indicadas a continuación son necesarias, ya que antes de ser enviado cualquier e-mail desde la red de LucusHost hacia Internet, se hace un análisis con filtros anti-spam y antivirus para así evitar que un usuario afecte negativamente a la calidad del servicio de correo, ya que una mala gestión de las políticas de SPAM podría llegar a producir situaciones como por ejemplo, incluir las IP propiedad de LucusHost en blacklists (listas de IP usadas para enviar SPAM a los usuarios de Internet) y no limitándose únicamente a este ejemplo.

Por ello, para realizar envíos masivos se deben cumplir los requisitos usados en la industria:

Envío a destinatarios que han sido autorizados previamente a la recepción y que no hayan solicitado la baja previamente.

Gestión de las notificaciones de error, como ejemplo y no limitándose a, cuentas inexistentes.

Tasa de envío de mensajes: Los límites están establecidos en las características de cada plan de hosting, disponibles en la página de www.lucushost.com.

Cantidad máxima de 40 receptores por cada e-mail individual.

Tamaño máximo de los mensajes: No medido por LucusHost.

3.2.2. Sistema de ficheros y directorios

El número total de Inodes permitido por cada cuenta de alojamiento no debe superar los 1000000 Inodes. El objeto de dicho servicio es el alojamiento de contenido Web y correo electrónico, en los que los ficheros no deben superar los dos gigabytes (2 GB).

3.2.3. Tareas programadas

Cualquier tarea programada debe estar configurada con una prioridad igual o superior a 15. Para ello toda tarea programada se debe de anteponer el comando “nice –n +15”.

4. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE LUCUSHOST

4.1. El servicio estará activo una vez LucusHost tenga constancia de que el pago ha sido realizado normalmente en un plazo no superior a un día hábil salvo problemas insalvables en la red Internet o averías en los servidores u otros posibles problemas no imputables directamente a LucusHost sino a terceros. En caso de que el nombre de dominio haya sido registrado por LucusHost y posea sus DNS, el proceso de asignación del servicio será automático, de lo contrario, si el nombre de dominio posee las DNS de otro proveedor, LucusHost enviará al correo electrónico del CLIENTE, facilitado en el registro de usuario como principal vía de contacto, las instrucciones necesarias para que proceda a realizar el cambio de DNS para que se pueda activar el servicio solicitado.

4.2. Los planes de alojamiento son servicios de alojamiento compartido con otros servicios de igual naturaleza y recursos. Por este motivo, LucusHost se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el cumplimiento del contrato (no prestar el

servicio) en el caso de que advierta, detecte y/o compruebe en sus labores de mantenimiento un consumo excesivo de memoria, de CPU o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los CLIENTES o terceros que con él comparten el servidor.

A tal efecto, LucusHost realizará una suspensión temporal del servicio. Esta circunstancia se notificará al CLIENTE para que proceda a solucionar dicha alteración, y si una vez reiniciado el servicio se reincidiera en tal circunstancia de mala fe o de manera continuada, se procederá a una baja del servicio sin derecho a devolución de cantidad alguna, por considerar un uso abusivo del plan de alojamiento.

4.3. LucusHost no se hará responsable de la pérdida de información debido a fallos informáticos, aunque realizará una copia de seguridad periódica a fin de recuperar la mayor cantidad de datos posibles.

El CLIENTE manifiesta que realizará por su cuenta y riesgo sus propias copias de seguridad para que, en caso de producirse una pérdida, pueda realizarse el proceso de recuperación de la información de forma correcta. Estas copias de seguridad se realizarán en un lugar diferente al perteneciente al plan de hosting.

4.4. El acceso y uso de los planes de alojamiento es responsabilidad exclusiva del CLIENTE. LucusHost no se hace responsable de ninguna manera (ni directa ni subsidiaria), de cualquier daño directo o indirecto que el CLIENTE pudiera ocasionar a terceros.

5. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

Se prohíbe el uso de los planes de alojamiento, contrarios a la buena fe y, en particular, de forma no exhaustiva:

- El alojamiento en el Espacio Web de archivos ajenos y no necesarios para el servicio ofrecido y los sitios Web existentes.
- Se prohíbe expresamente la realización de copias de seguridad (backups) en el Espacio Web ofrecido por los planes de hosting compartido siempre que se mantengan de forma continuada en dicho Espacio. En caso de que se detecten

este tipo de copias de seguridad almacenadas en el Espacio Web, LucusHost procederá a la eliminación permanente de estos ficheros sin avisar al CLIENTE.

- El uso que resulte contrario a la legislación, normativas y reglamentos vigentes que sean de aplicación; o que vulnere los derechos de terceros.
- La publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio de LucusHost resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, racial, xenófobo o difamatorio.
- Se permite el alojamiento de sitios Web para adultos siempre y cuando se respeten los derechos de la propiedad intelectual de todo el material.
- Se prohíbe el uso para cualquier tema relacionado con la pornografía infantil o hechos violentos.
- Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulneren derechos de la propiedad intelectual de terceros.
- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
- La utilización del servicio de correo y de las direcciones de correo electrónico con los fines de spamming (envío de correo masivo no deseado, de tipo comercial o de cualquier otra naturaleza) así como de mail bombing (envío de grandes mensajes con el fin de bloquear un servidor). En el caso de que LucusHost detecte que se ha realizado SPAM desde sus servidores o redes, el CLIENTE asume toda su responsabilidad, y serán de su cuenta todos los gastos que se ocasionen a LucusHost.

6. CANCELACIÓN Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

Debido al alojamiento compartido de estos productos, el CLIENTE debe desarrollar y administrar su plan de alojamiento respetando los estándares técnicos dispuestos por LucusHost.

De tal forma que si LucusHost advierte, detecta y/o comprueba en sus labores de mantenimiento un uso abusivo del servicio por un consumo excesivo de memoria, de CPU o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del

servicio o de los derechos de los CLIENTES o terceros que con el CLIENTE comparten servidor, se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el servicio.

A tal efecto, LucusHost realizará una suspensión temporal del servicio. Esta circunstancia se notificará al CLIENTE para que proceda a solucionar dicha alteración, y si una vez reiniciado el servicio se reincidiera en tal circunstancia de mala fe o de manera continuada, se procederá a una suspensión total del servicio sin derecho a devolución de cantidad alguna.

7. REGISTRO GRATUITO DE DOMINIOS INCLUIDOS EN LA CONTRATACIÓN DE PLANES DE HOSTING

El registro gratuito de dominios incluido en la contratación de los planes de Hosting SSD y todos los incluidos en los planes de Hosting CMS es una promoción de carácter permanente regulada por las condiciones que se detallan a continuación.

Los dominios gratuitos incluidos con cada plan de alojamiento son:

- 1 dominio gratuito:
    - Hosting SSD Junior y Hosting SSD Senior
    - Hosting WordPress Junior y Hosting WordPress Senior
    - Hosting WooCommerce Junior y Hosting WooCommerce Senior
    - Hosting PrestaShop Junior y Hosting PrestaShop Senior
    - Hosting Joomla Junior y Hosting Joomla Senior
    - Hosting Drupal Junior y Hosting Drupal Senior
    - Hosting Moodle Junior y Hosting Moodle Senior
- 2 dominios gratuitos:
    - Hosting SSD Master y Hosting SSD Pro
    - Hosting WordPress Master y Hosting WordPress Pro
    - Hosting WooCommerce Master y Hosting WooCommerce Pro
    - Hosting PrestaShop Master y Hosting PrestaShop Pro
    - Hosting Joomla Master y Hosting Joomla Pro
    - Hosting Drupal Master y Hosting Drupal Pro
    - Hosting Moodle Master y Hosting Moodle Pro

Esta promoción proporciona el registro gratuito de los dominios incluidos durante un año con la contratación de los planes de hosting anteriormente citados por un periodo mínimo de 1 año. No es válida para traslados o renovaciones de dominios.

Los nombres de dominio pueden registrarse bajo las extensiones .com, .es,.com.es, .nom.esy .org.es.La promoción es aplicable en altas nuevas y no es válida en renovaciones y/o transformaciones (cambios de plan).

Los dominios podrán registrarse utilizando los cupones de dominios gratuitos que serán enviados al darse de alta el plan de Hosting.

Estos cupones tienen una validez de 30 días desde la fecha de entrega del plan de Hosting.

8. CLAUSULA HOSTING GRATIS

Esta cláusula solo será aplicable al producto “Hosting Gratis”. Las características de este producto estarán fijadas en www.lucushost.com/hosting-gratis.

Este producto se dará de alta de forma gratuita al registrarse o transferirse un dominio a la plataforma de LucusHost. La duración del plan de Hosting Gratis será de 3 meses. Llegada la fecha de caducidad, el producto se cancelará en nuestra plataforma, si no se realiza un cambio hacia uno de los planes de Hosting establecidos en LucusHost.com.

Limitaciones adicionales:

- Solo está permitido contratar un máximo de 1 plan de “Hosting Gratis” por usuario.
- No está permitido revender de ningún modo estos planes de hosting.
- Solo se permite el uso de este plan de alojamiento usando nuestros servidores DNS.

El cliente está de acuerdo en que LucusHost tiene reservado el derecho de suspender o cancelar los planes de Hosting Gratis si se detecta algún uso indebido o incumplimiento de cualquier punto del contrato y sin que LucusHost tenga ningún tipo de responsabilidad sobre la suspensión o cancelación del servicio.

9. ACEPTACIÓN EXPRESA DEL CONTRATO

Este contrato se inserta en el procedimiento de contratación de los servicios de LucusHost seleccionados por el CLIENTE, con lo que acepta expresamente la totalidad de su contenido al suscribir los servicios de la empresa LucusHost S.L.U.

La activación del botón de envío de la solicitud de contratación a través de la Web de LucusHost, atribuye la condición de “CLIENTE” y expresa la aceptación plena y sin reservas de las condiciones de contratación de los servicios solicitados en la versión que LucusHost ponga a su disposición electrónicamente con carácter previo a la activación del botón de envío de la CONTRATACIÓN.

La última versión de las Condiciones Generales de Contratación y las demás Condiciones Particulares de cada producto/ servicio se encuentran permanentemente en la dirección electrónica www.lucushost.com. Antes de contratar cualquiera de los servicios ofertados, el CLIENTE debe leer con detenimiento las condiciones de contratación que regulan la prestación del servicio que desea, incluyendo las características técnicas, operativas y funcionales del servicio, así como las tarifas aplicables en cada caso.